**🧾 MÜŞTERİ ÖZELLİKLERİ RAPORU**

**1. Temasız Sipariş**

QR kod taranarak uygulama indirmeden dijital menüye ulaşılır ve sipariş verilir.

**2. Gerçek Zamanlı Güncellemeli Menü**

Ürün fiyatları ve stok durumu anlık olarak görüntülenebilir.

**3. Çok Dilli Menü Desteği**

Menü, kullanıcının telefon diline göre otomatik değişebilir.

**4. Görsel Menü ve Ürün Videoları**

Menüde ürün görselleri ve tanıtım videoları gösterilebilir.

**5. Ürün Filtreleme – İkonlarla**

Ürünler; vegan, laktozsuz gibi simgelerle filtrelenebilir.

**6. "Favorilerim" Sistemi**

Müşteri sevdiği ürünleri işaretleyip tekrar sipariş verebilir.

**7. "Bugün Ne Tavsiye Edersiniz?" Butonu**

Kararsız kalan müşteriye günün önerisi gösterilir.

**8. Sepet Sistemi ve Sipariş Gönderme**

Seçilen yemekler sepete eklenip işletmeye gönderilir.

**9. Canlı Mutfak Durumu**

Siparişin mutfakta hangi aşamada olduğu gösterilir.

**10. Sipariş Hazır Bildirimi**

Sipariş hazır olduğunda müşteriye bildirim gönderilir.

**11. Garson Çağırma Butonu**

Kullanıcı, uygulama üzerinden garson çağırabilir.

**12. Alerjen ve Kalori Bilgisi**

Her ürün için içerik, alerjen ve kalori bilgisi görüntülenebilir.

**13. Ortak Sepet (Grup Kullanımı)**

Aynı masadaki müşteriler ortak sipariş oluşturabilir.

**14. Parçalı Ödeme Sistemi**

Her müşteri kendi seçtiği ürünlerin ödemesini ayrı yapabilir.

**15. Geri Bildirim ve Yorum**

Müşteri ürün veya hizmet için yorum ve puanlama yapabilir.

**16. QR ile Ziyaret Takibi**

QR kod tarandığında ziyaret saati sisteme kaydedilir.

**🧾 İŞLETME ÖZELLİKLERİ RAPORU**

**1. Bulut Tabanlı Menü Yönetimi**

İşletme, menüyü ve siparişleri internet üzerinden yönetebilir.

**2. Gerçek Zamanlı Menü Güncelleme**

Ürün, fiyat, içerik ve stok bilgileri anında güncellenebilir.

**3. Özelleştirilebilir Tasarım**

İşletme logosu, renkleri ve düzeni menüye uygulanabilir.

**4. Analitik Raporlama**

En çok satılan ürünler, saatlik sipariş yoğunluğu gibi veriler analiz edilir.

**5. POS Sistemi Entegrasyonu**

Siparişler doğrudan yazar kasa sistemine aktarılır.

**6. Sipariş Paneli – Masa Takibi**

Hangi masadan ne siparişi verildiği canlı olarak izlenebilir.

**7. Geri Bildirim Takibi**

Müşterilerin puan ve yorumları anlık olarak takip edilebilir.

**8. Stok Yönetimi Entegrasyonu**

Tükenen ürünler otomatik olarak menüden kaldırılır.

**9. Kampanya & Promosyon Yönetimi**

İndirimler ve özel kampanyalar menüye entegre edilir.

**10. Sadakat Programları**

Müşteriye özel indirimler ve sadakat ödülleri tanımlanabilir.

**11. Zamansal Menü Gösterimi**

Belirli saatlerde aktif olan menüler (ör. kahvaltı, akşam yemeği).

**12. Yoğunluk Isı Haritası**

Hangi saatlerde sipariş yoğunluğu olduğunu görsel olarak sunar.

**13. Personel Performans Raporu**

Garson ve mutfak çalışanlarının hız ve geri bildirimleri takip edilir.

**14. Stok Uyarı Sistemi**

Ürünler kritik seviyeye düştüğünde otomatik uyarı verir.

**15. Kampanya Planlama Takvimi**

İndirimler için zamanlanmış etkinlikler oluşturulabilir.

**16. Müşteri Segmentasyonu**

Müşteriler alışkanlıklarına göre gruplandırılır: yeni, sık gelen, VIP.

**17. Sipariş Hız Analizi**

Siparişin hazırlanma ve teslim süresi sistematik şekilde ölçülür.